# Relatório Ouvidoria (Setembro)

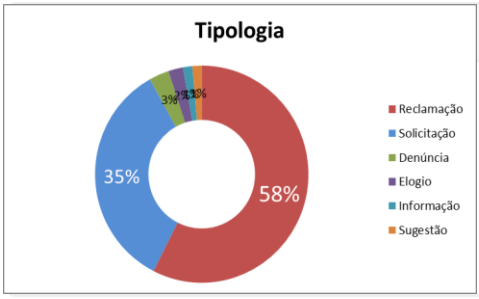
SLU SERVIÇO DE LIMPEZA URBANA

162 OUVIDORIA

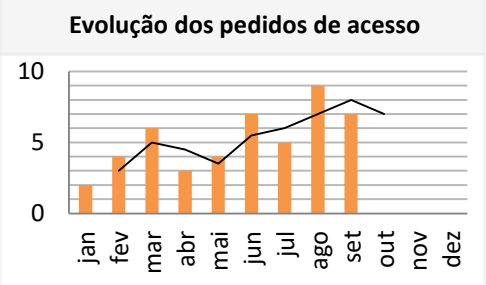
| Manifestações Respondidas | Resolutividade | Prazo médio de atendimento |
|---|---|---|
| 1456 manifestações | 44% | 10 dias |

| TIPOLOGIA | 1438 |
|---|---|
| Solicitação | 494 |
| Reclamação | 814 |
| Sugestão | 16 |
| Elogio | 30 |
| Denúncia | 64 |
| Informação | 21 |

| STATUS | 1456 |
|---|---|
| Resolvida | 114 |
| Não Resolvida | 144 |
| Respondida | 1173 |
| Em análise | 18 |
| Vencida | 00 |



Acesso à Informação

| Pedido de acesso Respondidos | Prazo médio de atendimento |
|---|---|
| 47 Pedidos | 9 dias |

| STATUS | 41 |
|---|---|
| Concorda | 06 |
| Discorda | 01 |
| Respondida | 36 |
| Pendente | 04 |