

## 01. Apresentação:

### Programa: "Cidadão De Olho na Coleta"

A autarquia lançou em março de 2015, o Projeto de olho na coleta. A iniciativa, que teve início em Brazlândia, já percorreu Sobradinho, Planaltina, Vicente Pires, Guará e as demais Administrações Regionais. O objetivo é incentivar a participação de lideranças comunitárias para que apoiem o SLU na fiscalização. A ideia é que os cidadãos fiquem atentos ao cronograma da coleta convencional e da coleta seletiva, divulgados no [www.slu.df.gov.br/servico](http://www.slu.df.gov.br/servico) e, caso haja problema no recolhimento, acionar o SLU, pelo telefone 3123-0153 ou Ouvidoria: é esse telefone mesmo ou o 162. Nos encontros com a comunidade a Ouvidoria do SLU esteve presente registrando as manifestações.



O Sistema de Ouvidoria (TAG) é o sistema de controle diário das manifestações utilizado tanto pela Ouvidoria Geral quanto pelas demais Ouvidorias Especializadas das Secretarias de Estado, Administrações Regionais, Empresas Públicas e Autarquias. Acesse o link: (<http://www.ouvidoriageral.df.gov.br/tag/TAG.dll/EXEC>)

## 02. Informações do Sistema da Ouvidoria TAG: reclamações, elogios, denúncia, e solicitações

PRAZOS	174	100%
Até 5 dias	01	0,57
De 6 A 10 dias	01	0,57
De 11 A 15 dias	07	4,02
De 16 A 20 dias	20	11,49
Fora do prazo	144	82,76
Pendentes	01	0,57

STATUS	174	100%
Encerrada	173	99,4
Pendentes	01	0,6

### Prazo de resposta



### Status

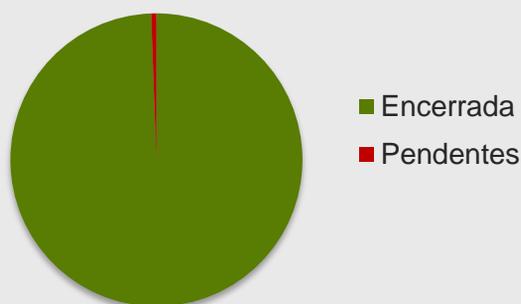
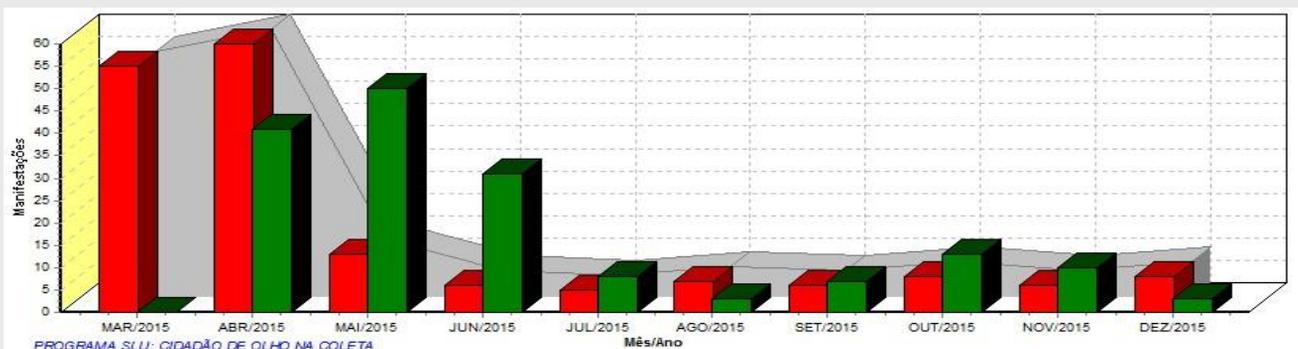


Gráfico do comportamento das demandas do "De olho na Coleta (vermelho) resolução (verde) em 2015.



Indicadores de resultado do Programa: "Cidadão De Olho na Coleta"

