

01. Relação dos sistemas utilizados:



O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão, é o sistema que permite pessoa física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo distrital. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso à informação pública. Acesse o link: (<https://www.e-sic.df.gov.br/Sistema/>).



O Sistema de Ouvidoria (TAG) é o sistema de controle diário das manifestações utilizado tanto pela Ouvidoria Geral quanto pelas demais Ouvidorias Especializadas das Secretarias de Estado, Administrações Regionais, Empresas Públicas e Autarquias. Acesse o link: (<http://www.ouvidoriageral.df.gov.br/tag/TAG.dll/EXEC>)

02. e-SIC: acesso a Informação:



03. TAG: reclamações, elogios, denúncia, e solicitações

ASSUNTO ESPECÍFICO	QUANTIDADE	CARTA DE SERVIÇO
Coleta de entulho	1166	Previsto
Coleta convencional de lixo	963	Previsto
Coleta seletiva de lixo	418	Previsto
Fiscalização	287	X
De olho na coleta	174	-
Serviço que não é do SLU	103	X
Denúncia	102	-
Varrição	78	Previsto
Lavagem	56	Previsto
Contêiner quebrado	49	Previsto
Orientação de instalação de contêiner	32	Previsto
Elogios	25	-
Retirada de animal morto	18	Previsto
Barulho dos caminhões coletores	13	-
Catação manual	13	Previsto
Instalação de lixeira	13	-
Placa de proibido jogar lixo	12	-
Orientação ambiental	3	Previsto

PRAZOS	3525	100%
Até 5 dias	62	1,76
De 6 A 10 dias	79	2,24
De 11 A 15 dias	202	5,73
De 16 A 20 dias	366	10,38
Fora do prazo	2.785	79,01
Pendentes	31	0,88

STATUS	3.525	100%
Encerrada	3.494	99,12
Pendentes	31	0,88

Gráfico do comportamento das demandas (vermelho) resolução (verde) em 2015.

