

PLANO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

**Serviço de Limpeza Urbana do
Distrito Federal - SLU**



GDF

INTRODUÇÃO

Este documento tem como finalidade apresentar o Plano Estratégico Institucional (PEI) elaborado para o quadriênio de 2023 a 2026, que foi construído por meio de assessoria e apoio técnico-metodológico da Secretaria de Estado de Economia (SEEC).

O Decreto nº 39.736, de 28 de março de 2019, que dispõe sobre a Política de Governança Pública e Compliance no âmbito da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Poder Executivo do Distrito Federal, subsidiou o fortalecimento dos sistemas de gestão estratégica, de gestão de riscos, de monitoramento e de avaliação de programas e políticas públicas.

Nesse sentido, o art. 6º, inciso V, do referido Decreto, prevê como um dos mecanismos de governança pública a ser implementado pela alta administração a elaboração e implementação do plano estratégico do órgão ou entidade. É importante destacar que, para o bom andamento deste processo, é necessário o alinhamento da alta gestão, e a adoção de um modelo colaborativo com foco no resultado.

O planejamento estratégico institucional é um processo que envolve a definição da missão, visão e valores do órgão, o estabelecimento de

seus objetivos, indicadores de desempenho e o desenvolvimento de iniciativas estratégicas que possibilitem o sucesso no alcance de seus resultados.

O plano estratégico do órgão seguiu as seguintes etapas:

- Elaboração do referencial estratégico: Missão (a razão de ser do órgão), Visão (o que o órgão quer ser) e Valores (no que o órgão acredita);
- Definição de Objetivos Estratégicos: os desafios organizacionais;
- Estabelecimento dos indicadores de desempenho: a mensuração do alcance dos objetivos estratégicos;
- Especificação das Iniciativas Estratégicas: o que tornará viável o alcance do indicador estabelecido.

Com o intuito de monitorar o Plano Estratégico Institucional (PEI) de cada órgão, o novo Sistema Gestão-DF terá um módulo dedicado aos PEIs, onde será possível inserir os dados e realizar o monitoramento e a avaliação na periodicidade estabelecida pelo órgão.

Serviço de Limpeza Urbana do Distrito Federal - SLU



Expansão do Aterro Sanitário de Brasília (ASB)

Ao Serviço de Limpeza Urbana (SLU), autarquia vinculada à Secretaria de Estado do Meio Ambiente do Distrito Federal, compete:

- Promover a gestão e a operação da limpeza urbana e o manejo de resíduos sólidos urbanos no Distrito Federal;
- Exercer, em caráter privativo, a gestão do planejamento e da execução das atividades públicas de interesse comum relacionadas aos resíduos sólidos no Distrito Federal;
- Organizar e prestar, direta ou indiretamente, os serviços de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos no Distrito Federal, podendo tais atividades ser executadas mediante contrato de gestão ou concessão de serviço público;
- Implementar e executar as políticas e diretrizes nacionais e distritais dos resíduos sólidos urbanos no Distrito Federal;
- Supervisionar, controlar e fiscalizar a execução dos serviços de limpeza urbana do Distrito Federal;

Plano Estratégico Institucional

- Supervisionar, controlar e fiscalizar a destinação final sanitária do lixo coletado;
- Cumprir e fazer cumprir a legislação e as normas de resíduos sólidos relacionadas com suas atribuições;
- Praticar atos relativos a licitações, contratos e convênios relativos ao desenvolvimento de suas atividades;
- Estabelecer, em conjunto com os órgãos reguladores, fiscalizadores e ambientais do Distrito Federal, as respectivas diretrizes para a fiscalização ostensiva da disposição dos resíduos sólidos urbanos;
- Promover e participar de projetos e programas de orientação e educação ambiental de acordo com as diretrizes nacionais e distritais;
- Elaborar e executar atos relativos à sua proposta orçamentária e financeira para a execução de suas atividades;
- Adquirir, alienar, arrendar, alugar e administrar seus bens e direitos;
- Desempenhar outras atividades relacionadas à política de resíduos sólidos do Distrito Federal.



Programa De Cara Nova - Quase 4 mil toneladas de entulhos já foram retiradas de lixões do DF

Mapa Estratégico

SERVIÇO DE LIMPEZA URBANA DO DISTRITO FEDERAL - SLU



MISSÃO

Gerir com eficiência, excelência e promover a qualidade de vida e bem-estar do cidadão na gestão da limpeza urbana e dos resíduos sólidos no Distrito Federal



VISÃO

Ser modelo nacional em gestão de resíduos sólidos e limpeza urbana, contribuindo para uma cidade mais limpa, saudável e sustentável



VALORES

Eficiência Operacional
Excelência Técnica
Responsabilidade e sustentabilidade socioambiental
Conscientização e Educação
Qualidade de Vida; Segurança e Saúde Ocupacional
Inovação Tecnológica
Gestão Ética e Transparente

MAPA ESTRATÉGICO 2023 - 2026

CLIENTE E SOCIEDADE

Otimizar e Garantir a Adequada Operação do Aterro Sanitário de Brasília (ASB)

Garantir a Manutenção e Melhoria da Destinação Ambientalmente adequada dos Resíduos da Construção Civil

Promover e Ampliar o Tratamento de Resíduos Sólidos Urbanos nas Usinas de Tratamento Mecânico e Biológico (UTMB) e nas Instalações de Recuperação de Resíduos (IRR)

Garantir e Aprimorar os Serviços de Manejo dos Resíduos Sólidos e de Limpeza Urbana

Mobilizar e Conscientizar a Sociedade acerca da Importância do Descarte correto

PROCESSOS INTERNOS

Ampliar e Fortalecer as Parcerias com os Órgãos Reguladores, Fiscalizadores e Entidades Ambientais

Gestão Eficiente da Tecnologia de Informação e Comunicação

Fortalecer a Governança, com vistas a Aprimorar a Comunicação Institucional, os Controles Internos, a Gestão de Riscos e de Integridade, o Planejamento, a Transparência ativa e a Participação Social

Captar recursos financeiros de emendas, convênios e parcerias

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Dotar o SLU de infraestrutura adequada para o cumprimento de sua Missão

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos servidores, alinhados aos objetivos estratégicos

Promover integração e sinergia

Objetivos, Indicadores, Iniciativas

Cliente e Sociedade

OBJETIVO

Otimizar e Garantir a Adequada Operação do Aterro Sanitário de Brasília (ASB)

INDICADORES

Expansão do Aterro Sanitário de Brasília, visando garantir a destinação ambientalmente adequada dos Resíduos Sólidos Urbanos
Adequar e Ampliar os Reservatórios de Qualidade e Quantidade (RQQ)
Redução do risco de extravasamento
Vida útil do Aterro Sanitário de Brasília
Capacidade de armazenamento das lagoas de chorume

INICIATIVAS

Contratação do Projeto executivo e estudos ambientais da área de expansão do Aterro Sanitário de Brasília
Realização do aproveitamento de biogás
Realização do gerenciamento de áreas contaminadas
Manutenção da prestação dos serviços de implantação, operação e manutenção
Manutenção da Prestação do serviço de tratamento de chorume
Prospecção de tecnologias que minimizem a emissão de efluente tratado no Melchior, desde que se mantenha a viabilidade técnica, econômica e ambiental
Ampliação da capacidade de armazenamento de chorume, minimizando os riscos de extravasamento e garantindo melhor gestão
Adequação dos reservatórios de Qualidade e Quantidade
Atendimento das normas e resoluções aplicáveis a aterros sanitários
Elaboração dos procedimentos padrões de fiscalização
Implantação de novas tecnologias para facilitar a fiscalização dos contratos, trazendo mais segurança e transparência

OBJETIVO

Garantir a manutenção e melhoria da destinação ambientalmente adequada dos Resíduos da Construção Civil

INDICADORES

Reaproveitamento de resíduos da construção civil
Destinação ambientalmente adequada dos resíduos da construção civil

INICIATIVAS

Contratação do Projeto executivo e estudos ambientais da área para a implantação de novas unidades de recebimento de entulhos
Descentralização do recebimento de entulho
Criação de bancos de solo e agregados
Manutenção da prestação dos serviços de implantação, operação e manutenção da URE;
Realização do gerenciamento de áreas contaminadas
Manutenção da prestação dos serviços de transporte de chorume para o devido tratamento
Prospecção de tecnologias para tratamento de resíduos da construção civil
Ampliação do quantitativo de material britado
Incentivo do uso de agregado reciclável, principalmente nas obras públicas
Comercialização do agregado reciclável
Ampliação das campanhas educativas de conscientização ambiental
Elaboração de procedimentos padrões de fiscalização
Implantação de novas tecnologias para facilitar a fiscalização dos contratos, trazendo mais segurança e transparência

Cliente e Sociedade

OBJETIVO

Promover e ampliar o tratamento de resíduos sólidos urbanos nas Usinas de Tratamento Mecânico e Biológico (UTMB) e nas Instalações de Recuperação de Resíduos (IRR)

INDICADORES

Aproveitamento de resíduos recicláveis oriundos da coleta convencional

Utilização do composto por agricultores locais

Resíduos domiciliares que passam por tratamento

Tratamento de resíduos domiciliares

Índice de aproveitamento de resíduo reciclável em relação ao material entregue nas Instalações de Recuperação de Resíduos (IRR's)

Índice de Combustível Derivado de Resíduos Urbanos (CDRU) comercializados

INICIATIVAS

Reforma das Usinas existentes modernizando e ampliando a sua capacidade de tratamento de resíduos

Adequação das usinas às normas e resoluções aplicáveis

Ampliação do aproveitamento de resíduos recicláveis oriundos da coleta convencional

Ampliação da compostagem de orgânicos

Incentivo da compostagem dos resíduos de feiras

Incentivo da utilização do composto por agricultores locais

Prospectação de tecnologias para tratamento de resíduos sólidos urbanos e compostagem

Realização do gerenciamento de áreas contaminadas

Incentivo da capacitação das cooperativas de catadores

Reformulação dos contratos de triagem; XI. Propor modelos de gestão nas instalações de recuperação de resíduos (IRR)

Incentivo da utilização de rejeito para a produção de combustível de resíduos sólidos urbanos (CDRU);

Ampliação das campanhas educativas de conscientização ambiental

Disponibilização de medidas para a destinação correta de embalagens de vidro

Adequação das Instalações de Recuperação de Resíduos às normas e resoluções aplicáveis

Elaboração de procedimentos padrões de fiscalização

Implantação de novas tecnologias para facilitar a fiscalização dos contratos, trazendo mais segurança e transparência



Programa De Cara Nova - Quase 4 mil toneladas de entulhos já foram retiradas de lixões do DF

Cliente e Sociedade

OBJETIVO

Garantir e Aprimorar os Serviços de Manejo dos Resíduos Sólidos e de Limpeza Urbana

INDICADORES

Pontos de Entrega Voluntária do Distrito Federal implementados
Índice de semienterrados implementados
Índice de cobertura de coleta de resíduos domiciliares
Índice de cobertura de coleta seletiva
Material reciclável coletado
Material reciclável comercializado
Modernização dos Transbordos de Sobradinho e Brazlândia

INICIATIVAS

Manutenção dos contratos de limpeza urbana e de manejo de resíduos
Ampliação das regiões administrativas atendidas com coleta seletiva realizada por cooperativas
Realização da Adequação dos transbordos
Implantação de critérios de medição de qualidade dos serviços prestados
Prospectação de tecnologias para prestação dos serviços
Ampliação das campanhas educativas de conscientização ambiental
Incentivo da redução de pontos de descarte irregular
Ampliação do quantitativo de equipamentos públicos, tais como Pontos de entrega voluntária, papa-lixos e papeleiras
Reforma do Pontos de Entrega Voluntária
Cumprimento das normas e resoluções aplicáveis
Elaboração de procedimentos padrões de fiscalização
Implantação de novas tecnologias para facilitar a fiscalização dos contratos, trazendo mais segurança e transparência

OBJETIVO

Mobilizar e conscientizar a sociedade acerca da importância do descarte correto

INDICADORES

Índice de visitas pela equipe de mobilização social em residências no Distrito Federal -
Mede a quantidade de residências visitadas no Distrito Federal

INICIATIVAS

Elaboração do plano de educação ambiental e mobilização social que envolva as coletas seletivas, convencionais, descarte irregular de resíduos e demais equipamentos disponibilizados pelo SLU
Adequação nos contratos com serviço exclusivo de educação ambiental e mobilização social

Processos Internos

OBJETIVO

Ampliar e fortalecer as parcerias com os Órgãos Reguladores, Fiscalizadores e Entidades Ambientais

INDICADOR

Parcerias incrementadas anualmente

INICIATIVA

Planejamento e realização de Termo de Cooperação Técnica

OBJETIVO

Gestão eficiente da Tecnologia de Informação e Comunicação

INDICADORES

Criticidade de sistemas e serviços de TI

Gerenciamento e planejamento dos Processos de TI

Serviços disponibilizados no PDTI

Gerenciamento das melhorias dos sistemas essenciais do SLU

INICIATIVAS

Identificação da criticidade dos sistemas e serviços de TIC

Desenvolvimento de estratégia e elaborar plano de gerenciamento

Implantação e teste do plano

Manutenção preventiva e corretiva e controlar as mudanças necessárias

OBJETIVO

Fortalecer a Governança, com vistas a aprimorar a Comunicação Institucional, os Controles Internos, a Gestão de Riscos e de Integridade, o Planejamento, a Transparência Ativa e a Participação Social

INDICADORES

Taxa de cumprimento de entregas de projetos estratégicos

Taxa de servidores/gestores treinados sobre o tema

Taxa de usuários satisfeitos com a possibilidade de sua participação na fiscalização, avaliação e planejamento dos serviços públicos disponibilizados

Índice de resposta final tempestiva aos processos de órgãos de controle

Índice percentual de indicadores adequados aos parâmetros da cartilha do Portal UCI

Índice percentual de implementação das ações de controle de riscos extremos e altos e de integridade

Índice percentual de cumprimento das atividades previstas no Plano Anual de Atividade de Auditoria Interna

Notas técnicas referentes aos processos de contratação críticos

Repercussão em veículos de comunicação - Mede a quantidade de notícias veiculadas e a visibilidade do SLU na mídia

Número de seguidores nas redes sociais institucionais do SLU - Mede o alcance das publicações do SLU em todas as redes sociais institucionais

Índice de satisfação com a comunicação interna - Mede a satisfação do público interno com os canais de comunicação internos disponibilizados

Taxa de TCI com situação regularizada

Taxa de aumento de pontos de descarte irregular de resíduos revitalizados

INICIATIVAS

Ampla divulgação para conhecimento dos projetos estratégicos para o SLU

Avaliação de parcerias com órgãos ou entidades distritais e federais;

Implantação de sistema de gestão de acompanhamento dos projetos estratégicos para o SLU

Execução da Governança itinerante

Processos Internos

INICIATIVAS

Acompanhamento e Execução da Gestão de Riscos e de Integridade
Articulação com os órgãos centrais de Planejamento e Controle
Controle de processos de contratações prioritárias
Acompanhamento sistemático das demandas do controle interno e externo
Avaliação de denúncias e processos administrativos
Reuniões periódicas do Comitê de Governança
Aprimoramento da atuação da Comissão de Ética
Promoção junto aos servidores e a alta administração da participação dos usuários na fiscalização, avaliação e planejamento dos serviços públicos disponibilizados;
Fomento do aperfeiçoamento da prestação dos serviços visando garantir sua efetividade por meio da participação e controle social;
Auxílio dos servidores e da alta administração na prevenção e correção de atos e procedimentos incompatíveis com os princípios de participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários
Proposição junto aos servidores e a alta administração da adoção de medidas para a defesa dos direitos do usuário
Promoção junto aos servidores e a alta administração da adoção de mediação e conciliação entre os usuários dos serviços prestados e disponibilizados pelo SLU e suas contratadas
Identificação de diálogo com os setores técnicos do SLU para envio de resposta aos processos administrativos com tempo suficiente para o encaminhamento necessário
Análise qualitativa das respostas e reenvio aos setores técnicos para complementação, caso necessário
Monitoramento e controle do prazo de atendimento das demandas
Redução e correção das possíveis inconsistências detectadas no e-Contratos
Redução e correção das possíveis inconsistências detectadas no SIGGO
Monitoramento trimestral dos indicadores do Portal UCI
Priorização da temática de gestão de riscos e integridade nas reuniões do Comitê Interno de Governança
Melhoria dos controles existentes e desenvolvimento de novos controles
Diálogo com os setores técnicos do SLU para acompanhamento dos riscos e das ações de controle
Atualização contínua do Portal SaeWeb por parte dos gerentes
Redução e Elaboração anual do PAAAI e acompanhamento de sua aprovação pela Controladoria-Geral do DF
Implementação e monitoramento das atividades previstas no PAAAI
Diálogo com os setores técnicos do SLU para esclarecimentos acerca de eventuais dúvidas relativas à instrução dos processos administrativos, com tempo suficiente para o encaminhamento necessário
Análise qualitativa das notas técnicas, com a devida complementação ou reanálise, caso no decorrer dos trâmites administrativos, se demonstre necessário
Monitoramento e controle do prazo de análise jurídica das demandas, bem como o controle de prazo dos processos encaminhados à Procuradoria-Geral do Distrito Federal, para emissão de Parecer Jurídico
Elaboração de plano de comunicação social do SLU
Aperfeiçoamento da intranet como meio de comunicação interna
Aquisição de equipamentos adequados para elaboração de conteúdo audiovisual
Padronização da abordagem e atendimento dos agentes de constatação

Processos Internos

Desenvolvimento de estratégia para os serviços de constatação, definindo metas e objetivos
Alcance de todo o DF com o serviço de constatação, para que as ações passem a ser preventivas e não corretivas
Emissão e acompanhamento dos Termos de Constatação de Irregularidades (TCI), inclusive no que se refere aos encaminhamentos feitos ao DF Legal
Campanhas de conscientização sobre as consequências ambientais e sociais do descarte irregular
Implementação de processos para acompanhamento em tempo real e constatação efetiva de áreas identificadas como problemáticas
Estabelecimento de canais de diálogo com as comunidades locais para coleta de informações e engajamento na solução do problema
Realização de levantamento e mapeamento de áreas críticas de descarte irregular
Definição de uma equipe de resposta rápida para a remoção de resíduos em pontos identificados
Estabelecimento de parcerias com órgãos de segurança, comunidade e setor privado
Treinamento contínuo para agentes de constatações em técnicas de abordagem, legislação ambiental e uso de tecnologias
Capacitação da equipe para ações de conscientização e educação ambiental
Monitoramento contínuo para garantir a conformidade com as práticas adequadas
Realização de ações de constatações intensiva nas áreas mapeadas
Sensibilização da população e reduzir a incidência de descarte irregular
Promoção do envolvimento ativo da comunidade na identificação de irregularidades, por meio de denúncias e participação em programas educativos
Instalação de placa informativa a proibição e a correta destinação ao PEV
Fomento de parcerias com os órgãos, empresas, Administrações Regionais e grupos comunitários

OBJETIVO

Captar recursos financeiros de emendas, convênios e parcerias

INDICADOR

Taxa de captação de recursos externos

INICIATIVAS

Preenchimento do caderno de emendas distritais e federais com os projetos de investimentos do SLU
Avaliação de parcerias com órgãos ou entidades distritais e federais
Estudo da possibilidade de obter recursos provenientes de organismos internacionais

Aprendizado e Crescimento

OBJETIVO

Dotar o SLU de infraestrutura adequada para o Cumprimento de sua Missão

INDICADOR

Taxa de Execução do PAC

Infraestrutura das unidades administrativas prioritárias do SLU

INICIATIVAS

Realização de levantamento das necessidades

Autorização das compras e contratações

Realização dos processos licitatórios

Planejamento das contratações e aquisições

Aperfeiçoamento da análise de conformidade

Formalização das contratações

Realização da gestão contratual

Adequação das instalações elétricas e seus acessórios

Adequação das instalações hidráulicas e seus acessórios

Readequação das edificações, de forma a garantir níveis aceitáveis de segurança, acessibilidade e qualidade de vida do servidor

OBJETIVO

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos servidores, alinhados aos objetivos estratégicos

INDICADORES

Índice de retenção de servidores

Índice de satisfação no trabalho

Grau de percepção de integração e sinergia

INICIATIVAS

Revisão e aprovação do Plano Anual de Capacitação

Disponibilização de capacitação em temas estratégicos para o SLU

Disponibilização da capacitação em temas de liderança e gestão para os gestores do SLU

OBJETIVO

Promover integração e sinergia

INDICADORES

Índice de retenção de servidores

Índice de satisfação no trabalho

Grau de percepção de integração e sinergia

INICIATIVAS

Estudo dos mecanismos de integração e aumento de sinergia de pessoal

Promoção da pesquisa anual de satisfação e sinergia



Papa-lixos que começaram a funcionar no Noroeste em 2022

