



EDITAL DE LICITAÇÃO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 02/2014-CPL/SLU-DF

TIPO: Menor Preço Global.

PROCESSO: 094.000.632/2014

OBJETO: Contratação de empresa especializada para fornecimento e instalação de 01 (uma) central telefônica para atender ao SLU, incluindo aparelhos telefônicos, sistema de alimentação, software de tarifação, incluso assistência e suporte técnico pelo período de 12 (doze) meses, com fornecimento de peças e componentes.

1º LOTE DE QUESTIONAMENTOS

Respostas a pedidos de esclarecimento

QUESTIONAMENTO N.º 1:

4.2.6 Deverá possibilitar o processamento de todas as funcionalidades existentes no órgão, permitindo as mesmas sinalizações dos ramais, troncos e aparelhos telefônicos, devendo suportar e ser compatível com os equipamentos que serão mantidos.

Quais recursos serão mantidos? É importante saber pois permitirá aos licitantes definir o tipo de produto a ser ofertado.

RESPOSTA:

Esse questionamento poderá ser respondido através da vistoria técnica que poderá ser realizada conforme item 8.2 e 8.2.1, porém os principais recursos a serem mantidas estão descritos no anexo I do edital.

necessidade da Administração.

QUESTIONAMENTO N.º 2:

4.3.4 O sistema deverá permitir que o excelente funcionamento dos aparelhos telefônicos existentes no SLU, assim como as funcionalidades possibilitadas por eles, como forma de aproveitar o investimento feito pelo órgão. As especificações dos aparelhos telefônicos e funcionalidades providas estão descritas nesse Termo de Referência.

Este item restringe a participação de outros fabricantes, uma vez que somente a Unify (antiga Siemens) é capaz de atender a este item. Ficando claro que o edital de compra de novo equipamento está direcionado ao fabricante Unify.

RESPOSTA:

Será permitido o fornecimento de novos aparelhos telefônicos, desde que garantam todas as características técnicas descritas nos subitens 4.6 e 4.7, funcionalidades e facilidades dos ramais descritas no anexo I para compatibilidade com a central telefônica a ser fornecida pela contratada e ainda que garantam a economicidade do projeto estipulados nos preços estimados

QUESTIONAMENTO N.º 3:

4.3.10 Deverá possuir no mínimo 32 (trinta e duas) conferências simultâneas com 08 (oito) participantes cada, sendo que estes recursos deverão ser providos por hardware interno à central telefônica.

Para uma central com 200 ramais e 2 E1, esta característica está super dimensionada, restringindo a participação de somente 1 fabricante, Unify. Solicitamos que sejam aceitos equipamentos com 3 conferências com até 29 participantes simultaneamente

RESPOSTA:

O SLU tem uma futura interligação de várias de suas unidades espalhadas na região, e o objetivo é garantir o maior número de conferências e não de participantes por conferência. As exigências do edital e anexo I serão mantidas, pois várias fabricantes de mercado atendem a esse item. (Avaya, Unify, Alcatel, Mitel e NEC).

QUESTIONAMENTO N.º 4

4.4.16 A Central TDM/IP deverá vir com módulos de criptografia utilizando chaves simétricas no padrão AES, com pelo menos 128 bits, para garantir sigilo nas conversas encapsuladas em IP (áudio – RTP) e sinalização de criptografia assimétrica com TLS.

Não entendemos a exigência de criptografia sendo que não é solicitado nenhum ramal IP e nenhum tronco IP. O órgão está comprando algo que não utilizará, onerando os cofres públicos já deficitários. Este recurso deveria ser futuro para que, quando desejado, o sistema suportasse criptografia. Solicitamos a retirada deste item ou a mudança para: A Central TDM/IP deverá suportar futuramente módulos de criptografia utilizando chaves simétricas no padrão AES, com pelo menos 128 bits, para garantir sigilo nas conversas encapsuladas em IP tanto para mídia quanto para sinalização IP.

RESPOSTA:

A mudança será aceita apenas para ramais IP, onde será exigido que a Central TDM/IP deverá suportar módulo de criptografia utilizando chaves simétricas no padrão AES, com pelo menos 128 bits, para garantir sigilo nas conversas encapsuladas em IP (áudio-RTP) e sinalização de criptografia assimétrica com TLS. Porém a central deverá possuir módulo para conexão IP para atender ao item 4.4.32 do anexo I, garantindo assim criptografia padrão AES descrita nesse item 4.4.16 do anexo I.

QUESTIONAMENTO N.º 5

4.4.17, item c: Entre a central, os aparelhos IP (H.323 e SIP) e gabinetes remotos sobreviventes.

Solicitamos que sejam aceitos equipamentos que faça futuramente criptografia em aparelhos IP independentemente do tipo de protocolo utilizado.

RESPOSTA:

O item 4.4.17 deverá ser atendido por inteiro. A troca de chaves de criptografia deverá ocorrer entre os equipamentos listados nesse item. A descrição dos protocolos é para garantir a proteção do futuro investimento em terminais IP (H.323 ou SIP) e interligação de sites remotos à centrais TDM/IP, mantendo o padrão exigido no edital.

QUESTIONAMENTO N.º 6

4.4.33 A central deverá implementar criptografia entre terminais e centrais interligadas com sinalização de payloadencryption baseado em TLS V1.0 (TransportLayer Security de acordo com as RFC's 2246, 2712, 2817, 2818, 3268) e SRTP (Secure Real-Time TransportProtocol de acordo com a RFC 3711) com AdvancedEncryption Standard (AES).

Como já mencionado, a criptografia não será utilizada pelo órgão no momento, já que não é solicitado ramais IP nem troncos IP. Solicitamos que seja retirado o item ou que o mesmo seja alterado para: 4.4.33 A central deverá suportar futuramente criptografia entre terminais e centrais interligadas utilizando chaves AES de 128 bits tanto para mídia quanto para sinalização IP. Poderá ser utilizado outro tipo de criptografia, desde que as chaves tenham, pelo menos 128 bits.

RESPOSTA:

Como respondido já no questionamento 4, conforme exigido no item 4.4.16 e atendendo ao item 4.4.32 do anexo I.

QUESTIONAMENTO N.º 7

4.4.34 Não serão aceitos módulos externos para implementação de segurança com criptografia entre a central e aparelhos telefônicos IP.

Solicitamos que sejam aceitos equipamentos que tenham módulo externo de criptografia somente para a CPU, gabinetes remotos e telefones IP deverão ter a criptografia internamente.

RESPOSTA:

Não será aceito. Deve seguir as exigências do anexo I.

QUESTIONAMENTO N.º 8

4.5, item d: Serviço de conferência: O sistema central deverá possuir o serviço de conferência através de terminais analógicos, digitais e IP, para no mínimo 32 (trinta e dois) grupos de até 08 (oito) participantes por grupo. Os usuários dos sistemas remotos deverão receber os recursos de conferência no sistema remoto de modo a não ocupar canais VoIP na rede para a execução das conferências.

Como já dito anteriormente, solicitamos que sejam aceitos equipamentos com 3 salas de conferência e 29 participantes por sala.

RESPOSTA:

Conforme respondido já no questionamento 3.

QUESTIONAMENTO N.º 9

4.6 ESPECIFICAÇÃO DOS APARELHOS ANALÓGICOS

Solicitamos que sejam aceitos aparelhos analógicos de terceiros ou que se retire a necessidade de 14 registros de chamadas e de 4 teclas de funções programáveis.

RESPOSTA:

Serão permitidos aparelhos analógicos de terceiros, desde que atendam as exigências do Anexo I do edital.

QUESTIONAMENTO N.º 10

4.7.2 Possuir display 2 linhas x 20 caracteres alfanuméricos e resolução mínima de 190x40 pixels;

Solicitamos que sejam aceitos equipamentos com 3 linhas e 20 caracteres e resolução de 64x128 pixels ou 128x64 pixels.

RESPOSTA:

Também serão aceitos, além das exigências do anexo I do edital.

QUESTIONAMENTO N.º 11

4.7.9 Módulo de Teclas programáveis

Serão aceitos telefones que possuam 40 teclas programáveis nativas no equipamento, sendo que estas teclas são acessíveis através de rolagem de tela, não necessitando equipamentos externos para tal capacidade?

RESPOSTA:

Não serão aceitos. Deverá ser fornecido módulo conforme exigências do item 4.7.7 e 4.7.9.

QUESTIONAMENTO N.º 12

6.1.3. Toda documentação técnica fornecida deverá estar redigida em português, mesmo que esteja mais simplificada, apenas em casos de análise mais apurada de determinados componentes, quando necessário, é que serão aceitos materiais na língua inglesa.

Solicitamos que sejam aceitas documentações em inglês internacional, uma vez que não existe nenhum fabricante nacional que atenda as especificações do termo de referência.

RESPOSTA:

As principais características técnicas deverão ser comprovadas por documento do fabricante em língua portuguesa, porém serão aceitos documentos complementares do fabricante em língua inglesa.

QUESTIONAMENTO N.º 13

O item VIII do edital exige a apresentação do atestado de homologação da ANATEL dos equipamentos retificadores externos. Entendemos que esse tipo de equipamento não enquadra-se como equipamento passível de homologação na ANATEL, com isso não será necessária a sua apresentação.

Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA:

O entendimento está correto.

QUESTIONAMENTO N.º 14

Os itens 3.1 e 4.1.1 do Anexo I descrevem a necessidade do órgão e o sistema existente. Tomando como base o item 4.2.1, 4.2.2, entendemos que alguns equipamentos deverão ser reaproveitados, compatíveis e instalados no novo sistema a ser fornecido pela contratada para perfeito funcionamento.

Nosso entendimento está correto? Quais dos equipamentos existentes deverão ser instalados e colocados em funcionamento?

Entendemos ainda que os equipamentos como aparelhos telefônicos a serem fornecidos serão para completar o quantitativo total exigido, devendo ainda a contratada manter estoque dos mesmos. Está correto?

RESPOSTA:

Qualquer outra verificação poderá ser feita através de vistoria técnica, porém os equipamentos funcionalidades estão descritas no anexo I.

QUESTIONAMENTO N.º 15

Os itens 4.3.3 e 4.4.33 descrevem a exigência do fornecimento de equipamentos na última versão disponibilizada pelo fabricante. Entendemos que será verificada principalmente a versão do produto, devendo estar em comercialização pelo fabricante. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA:

O entendimento está correto.

QUESTIONAMENTO N.º 16

Entendemos que o subitem 4.3.4 exige que todos os aparelhos telefônicos, analógicos e digitais, deverão ser suportados na central telefônica a ser fornecida. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA:

O entendimento está correto.

QUESTIONAMENTO N.º 17

O item 4.4.16 exige hardware que proverá criptografia para conversas encapsuladas em IP. Entendemos que essa é uma funcionalidade que deverá ser suportada pelo PABX, devendo a funcionalidade ser implementada quando ramais IP forem instalados, levando o futuro fornecimento do módulo necessário. Nosso entendimento está correto?



RESPOSTA:

O entendimento está correto, porém a central TDM/IP deverá possuir módulo IP para conexão conforme discriminado no subitem 4.4.32 do anexo I.

QUESTIONAMENTO N.º 18

O item 4.4.19 referencia a funcionalidade de hotswap?

RESPOSTA:

Sim.