

ACORDO DE NÍVEL/INDICADORES

Listas de Indicadores		Observação	% Máxima
1	Data de fabricação do equipamento entre 5 e 10 anos*	Desconto de 5% para veículos com data de fabricação superior a 5 anos e inferior a 6 anos e 10% para veículos com data de fabricação igual ou superior a 6 anos e inferior a 10 anos.	10%
2	Não instalação de célula de carga nos equipamentos	Desconto de 1% no 4º mês, 2% no 5º mês e 3% do 6º mês em diante no primeiro ano de contrato, valendo nos anos subsequentes sempre o desconto de 3%.	3%
3	Não encaminhamento dos pontos de GPS (desconto progressivo do 4º mês ao 6º mês)	Desconto de 1% no 4º mês, 2,5% no 5º mês e 5% do 6º mês em diante no primeiro ano de contrato, valendo nos anos subsequentes sempre o desconto de 5%.	5%
4	Utilização de veículo reserva por mais de 6 dias (consecutivos ou não) ao mês	Desconto de 5%	5%
5	Recebimento de 4 reclamações na ouvidoria durante o mês nas quais forem comprovadas as responsabilidades da contratada	Desconto de 0,5%	0,50%
6	Cumprimento da rota planejada conforme média mensal das leituras do GPS	Desconto de 2% para cumprimento da rota inferior a 85% e superior a 75%, e desconto de 5% para cumprimento da rota igual ou inferior a 75%.	5%
7	Cumprimento da rota fora do horário definido no plano (margem de 2 horas) em 4 rotas ou mais no mês	Desconto de 1%	1%
8	Início da rota fora do dia definido do plano em 1 rota ou mais no mês	Desconto de 1,5%	2%
9	Não utilização de uniforme e equipamentos de proteção individual, 5 eventos registrados no mês	Desconto de 0,5%	0,50%
10	a	Desconto de 0,5%	0,50%
11	Gravimetria realizada pela CONTRATANTE com índices superiores à 30% no quantitativo de rejeito das coletas realizadas mensalmente (quando do resultado da gravimetria) **	Desconto de 1%	1%
TOTAL DE DESCONTOS			33%

* Quanto ao índice 1, o desconto de 10% equivale ao custo de depreciação do equipamento;

** A gravimetria poderá ser acompanhada pela contratada.

Francisco Antonio Mendes Jorge
 Coordenador
 Equipe de Planejamento de Contratação
 DITEC/SLU